

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
Referente ao período de 01 de janeiro de 2020 a 05 de maio de 2020
HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL e MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES
Gerência de Contratualização da Rede Própria - GECORP

CONTRATO DE GESTÃO: 001/2019

PERÍODO: 01/01/2020 a 05/05/2020

PROCESSO: 83818588

1. CONSIDERAÇÕES RELACIONADAS À PANDEMIA DE COVID-19

A situação de Emergência em Saúde Pública em decorrência da Doença por Corona vírus - COVID-19 gerou a necessidade de adequações e mudanças com caráter emergencial na rotina de atendimentos das Instituições de saúde, o que afetou as avaliações aos contratos com as Organizações Sociais de Saúde, referente às metas programadas para esse período, justamente, devido à mudança do perfil assistencial dos Hospitais.

Essas alterações foram formalizadas nos seguintes instrumentos e legislações:

- Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial de Saúde (OMS), em 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Doença por Corona vírus – COVID-19 (decorrente do SARS-CoV-2, novo Corona vírus);
- Lei Federal nº13.992, de 22 de abril de 2020, que suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- PORTARIA 188/GM/MS de 04 de fevereiro de 2020 que declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN);
- DECRETO Nº 4593-R de 13 de março de 2020 o qual declara estado de emergência em Saúde Pública no Espírito Santo decorrente do surto de Corona vírus (COVID 19);
- PORTARIA 038-R de 19 de março de 2020, que define as referências

Recebido em:

15/10/2020

Zenon

14h58



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

hospitalares ao tratamento da COVID-19 e reorganiza os fluxos, os atendimentos e os serviços de saúde, além de suspender procedimentos cirúrgicos eletivos (com exceções das cirurgias oncológicas e cardiovasculares), cirurgias ambulatoriais eletivas, consultas agendadas e exames ambulatoriais especializados, enquanto durar o estado de emergência;

- PORTARIA 041-R de 24 de março de 2020, que suspende a avaliação das metas físicas programadas durante o período de Emergência em Saúde Pública no estado do Espírito Santo devido à mudança do perfil assistencial dos Hospitais;
- LEI COMPLEMENTAR Nº946 de 27 de março de 2020 que define as alterações das metas pactuadas para atender as situações concernentes ao novo coronavírus (COVID-19) e alterações das obrigações relacionadas aos prazos para apresentação dos respectivos relatórios contratuais, incompatíveis com a situação de calamidade e emergência instalada;
- PORTARIA 053-R de 30 de março de 2020, que dispõe sobre as referências e contra-referências das unidades de atenção hospitalar durante o estado de emergência pública pela COVID 19;
- PORTARIA 067-R de 20 de abril de 2020, que redefine o perfil de atuação dos serviços hospitalares durante o estado de Emergência sendo estabelecido.

2. CONTRATO DE GESTÃO

O Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA) foi inaugurado em 2002, iniciando suas atividades como uma unidade da Rede Pública Estadual. Desde outubro/2017 vem sendo administrado por Organizações Sociais.

Em 05 de novembro de 2019 foi assinado de forma emergencial o **Contrato de Gestão nº 001/2019** celebrado entre o Estado do Espírito Santo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde – SESA e o **Instituto GNOSIS**, cujo objeto é o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HIMABA, com prazo de vigência de 06 (seis) meses.

Uma particularidade deste Contrato de Gestão é o modelo de gestão misto, que prevê a atuação de servidores públicos efetivos, funcionários contratados com vínculo



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

empregatício que se rege pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e pessoa jurídica.

3. ESRUTURA FÍSICA E PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA) é do tipo portas abertas e dispõe de atendimento durante 24 horas do dia, com demanda espontânea e referenciada, na área materno-infantil e pediátrica (especialidades clínica e cirúrgica), sendo referência estadual em Obstetrícia (para partos de alto risco fetal e gestação de risco habitual) e Urgências e Emergências Psiquiátricas infantis (sofrimento ou transtorno mental agudo e necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas). Atende a faixa etária de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias.

Possui habilitação para os serviços de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCINCa), Unidade De Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCo), Unidade De Terapia Intensiva Neonatal - UTIN, Unidade De Terapia Intensiva Pediátrica - UTIP, Procedimentos Cirúrgicos, Diagnósticos ou Terapêuticos, Hospital Dia, Cirurgia Cardiovascular Pediátrica, Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular e Referência para Atendimento a Pessoas com Sofrimento ou Transtorno Mental e Necessidades Decorrentes do uso de Álcool e outras Drogas.

Possui programas tais como: pé torto congênito, cirurgia especializada de mão, odontologia para pacientes especiais e é polo de aplicação ambulatorial de Palivizumabe, medicamento utilizado em casos específicos para prevenir infecção pelo Vírus Sincicial Respiratório (VSR), no período de sazonalidade de fevereiro a julho. Apresenta também o perfil de Hospital de Ensino.

O HIMABA possui 178 leitos censáveis fixos e 151 leitos cadastrados no CNES, conforme quadro abaixo:



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

COMPARATIVO DE LEITOS HIMABA X CNES		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS FIXOS ATUALIZADOS	CADASTRO CNES LEITOS SUS
UI CLINICA PEDIATRIA	36	44
SEMI INTENSIVO	08	
HOSPITAL DIA	02	02
MATERNIDADE	MÃE	37
	BERC. ALOJ.	
UTI	UTIN	13
	UCINCo	09
	UCINCa	03
	UTIP	08
EMERGÊNCIA		
PS PEDIATRICO OBS		
UI PEDIATRICO I (PS)	26	
PSIQUIATRIA	10	10
PEDIATRICA CIRÚRGICA		25
TOTAL	178	151

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos pediátricos e dois obstétricos, uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizadas consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos, que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames (NERCE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.

4. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO INSTITUTO GNOSIS

Projeto "Lean nas Emergências": O "Lean", que tem como objetivo reduzir a superlotação dos serviços de urgência e emergência, faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do Ministério da Saúde, e conta com parceria do Hospital Sírio-Libanês. Tem como objetivo reduzir a superlotação dos serviços de urgência e emergência.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/himaba-e-selecionado-para-participar-de-projeto-do-ministerio-da-saude>, <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/himaba-inicia->



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

[implantacao-do-projeto-lean-nas-emergencias](#) e <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/lean-nas-emergencias-profissionais-do-himaba-apontam-melhorias-para-agilizar-atendimentos>

Capacitação Sobre o Manejo do Aleitamento Materno: o objetivo da capacitação é cumprir o passo dois do programa de dez passos para o sucesso do aleitamento materno, que é capacitar toda a equipe que cuida do binômio mãe-bebê nas boas práticas humanizadas para promover, apoiar e proteger o aleitamento materno.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/profissionais-do-himaba-recebem-capacitacao-sobre-manejo-do-aleitamento-materno>

Orientação aos Usuários dos Cuidados com os Rins: usuários do ambulatório e pronto socorro receberam orientações de como prevenir doenças renais na Semana Estadual do Rim.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/usuarios-do-himaba-recebem-orientacoes-sobre-cuidados-com-os-rins>

Participação de Webaula sobre o Novo Corona vírus: A aula, promovida pelo Centro de Telessaúde, ligado ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (HC-UFMG), foi ministrada por clínico infectologista. Abordado sobre as síndromes respiratórias associadas ao coronavírus, a epidemiologia da doença, os sinais e sintomas clínicos e quando devemos suspeitar da infecção pelo novo vírus.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/hospitais-promovem-capacitacoes-sobre-coronavirus>

Entrega de doações de Álcool em gel para acompanhantes: Entrega de álcool em gel recebidos de doação para acompanhantes do Hospital com objetivo de conscientização de higienização das mãos;

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Ação no Dia Mundial de Higienização das Mãos: Ação educativa para crianças e acompanhantes do Pronto Socorro, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) sobre a importância de fazer a higienização adequada das mãos. Ação realizada pelo setor de Qualidade, Núcleo de Segurança do Paciente e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/hospitais-reforcam-a-higienizacao-das-maos-no-dia-mundial-de-higienizacao-das-maos>

Conscientização dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes: Entrega de panfleto nos setores e recepções do Hospital para conscientizar sobre a importância da denúncia em situações de abuso infantil.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO NA UNIDADE

Janeiro Branco: Roda de Conversa debate saúde emocional no HIMABA: Realizada roda de conversa com os profissionais do turno noturno liderada por um psicanalista. O objetivo foi que os profissionais se atentassem as questões emocionais a partir dos exemplos de atendimentos dos pacientes em consultório com psicanalista.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/janeiro-branco-roda-de-conversa-debate-saude-emocional-no-himaba>

Treinamento de Humanização Hospitalar, técnicas de acolhimento: Promover o Treinamento de Humanização para todos os profissionais da instituição, apresentando a PNH, e compartilhando técnicas, visando alcançar a excelência no acolhimento do paciente e acompanhante. Treinamentos realizados nos meses de janeiro, fevereiro e março/2020.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Festa de Carnaval nos setores de Psiquiatria e Pediatria: Permitir que as crianças internadas na Pediatria e Psiquiatria vivenciem o evento de forma lúdica e descontraída. Realização de Oficinas de Máscaras, Pinturas Temáticas, Decoração da Classe Hospitalar, e outros.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020 e <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/criancas-do-himaba-ganham-mascaras-confetes-e-guloseimas-para-comemorar-carnaval>

Ação de Comemoração ao Dia das Mulheres: Celebrar o dia da Mulher, proporcionando acolhimento e satisfação para as profissionais e acompanhantes da Instituição.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Apoio Psicológico para colaboradores em momento de COVID-19: Diante a situação de pandemia do COVID-19 a ação tem como objetivo auxiliar os colaboradores no enfrentamento da situação atual a fim de contribuir na promoção da saúde mental. Os atendimentos são breves e com possibilidades de encaminhamento para rede.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Ação de Páscoa: Entrega de bombom recebidos de doação para colaboradores do Hospital.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Ação de Saúde Mental – Momento Reflexão: Mensagem de reflexão para auxílio da promoção de saúde mental.

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

Ação de doação de alimentos e produtos de higiene aos colaboradores: ajudando ao próximo: Ação de doação de alimentos e produtos de higiene aos colaboradores com o objetivo de auxiliar durante a pandemia;

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Ação Dia das Mães: Entrega de máscaras de tecido para mães dos pacientes a fim de homenageá-las;

Fonte: PROC 004/QUAL/HIMABA/GNOSIS. Relatório do Grupo de Trabalho de Humanização. Agosto de 2020.

5. PROCESSO DE MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS

A Comissão de Monitoramento a Avaliação dos Serviços de Saúde é amparada em suas atribuições técnicas pela Lei Complementar Estadual nº489, de 22 de julho de 2009, pelo Decreto nº2.484 –R de 10 de março de 2010 e pelas Portarias N°560-S de 21 de novembro de 2019, Portaria N°060-S de 18 de fevereiro de 2020 e Portaria N°210-S de 07 de julho de 2020.

A sistemática do monitoramento das metas assistenciais e obrigações contratuais (feitas por amostragem) envolve:

- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Organização Social;
- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Regulação de Consultas e Exames (NERCE);
- Conferência e análise de dados no sistema MV;
- Conferência e análise de dados em prontuário;
- Verificação de dados e informações “*in loco*”;
- Análise e verificação das possíveis divergências de dados encontradas;
- Realização de recomendações através de reuniões, Ofícios e Cl's;
- Para o monitoramento do indicador de Satisfação do Usuário é realizada abordagem através de contato telefônico de aproximadamente 10% dos usuários atendidos nos hospitais e que responderam a pesquisa de satisfação como satisfeito e muito satisfeito.
- Conferência e análise das reclamações dos usuários, tratativas e evidências apresentadas pela Organização Social;



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

6. METAS ASSISTENCIAIS

O Contrato de Gestão nº 001/2019 estipulou as metas assistenciais referentes à produção hospitalar (indicadores quantitativos) e aos indicadores de qualidade (qualitativos).

O período de avaliação das metas quantitativas ocorreu semestralmente (06/11/2019 a 05/05/2020) e o período de avaliação das metas qualitativas trimestralmente (dezembro/2019 a janeiro/2020) e (fevereiro a abril/2020).

O contrato de gestão nº001/2019 em seu Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento descreve: a parcela será paga integralmente referente ao primeiro mês assistencial e excetuada do computo da avaliação do primeiro trimestre. E em seu Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade, apresenta os pesos percentuais dos indicadores definidos para o período de dezembro/2019 a janeiro/2020 (1º trimestre).

Em virtude das legislações supracitadas e orientação do Núcleo Especial de Avaliação e Monitoramento das Organizações Sociais a CMASS realizou a avaliação do 2º trimestre contratual e 1º semestre do contrato de gestão n.º001/2019 da seguinte forma:

- 2º Relatório Trimestral (fevereiro/2020, março/2020 e abril/2020): apurado os meses referentes, porém para análise de atingimento da meta e ajuste a menor realizado somente proporcional ao mês de fevereiro/2020.
- 1º Relatório Semestral (06/11/2019 a 05/05/2020): apurado os meses referentes, porém para análise de atingimento da meta e ajuste a menor realizado somente proporcional ao período de 06/11/2020 a 29/02/2020.

Os meses contratuais de novembro e dezembro/2019 foram informados no Relatório Anual de produção do Instituto GNOSIS de 2019, contrato n.º001/2019 (ANEXO). Os referidos meses serão mencionados a seguir, pois pertencem aos trimestres e semestre avaliados.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

6.1 ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS

As Metas Quantitativas, definidas conforme perfil e capacidade instalada do hospital são analisadas semestralmente.

A análise das metas quantitativas baseia-se nas produções hospitalares especificadas nas linhas de serviço contratadas: Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo.

Saídas Hospitalares/Internação: Reflete o número de altas hospitalares, óbitos e transferências externas no período. A porta de entrada para a internação é o Pronto Socorro ou a Regulação.

Urgência e Emergência: Reflete os atendimentos de urgência e emergência de forma espontânea ou encaminhados de forma referenciada (PA, SAMU, Central de Regulação).

Ambulatório: Reflete o número de atendimentos ambulatoriais no período. Composto por consultas médicas e consultas não médicas. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE além do seguimento de pacientes egressos desse hospital (follow-up).

SADT Externo: Reflete o número de atendimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE além do atendimento aos pacientes egressos.

Devido ao absenteísmo na rede, caso a meta contratual não seja atingida, o hospital pode utilizar o quantitativo ofertado ao NERCE para os pacientes egressos da internação e urgência (Pronto Socorro) no Ambulatório.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

A Organização Social gestora do HIMABA alcançou o seguinte desempenho nos indicadores quantitativos:

LINHAS DE SERVIÇO	META MENSAL	NOV/2019	DEZ/2019	JAN/2020	FEV/2020	RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE O ESTADO DE EMERGÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA		
						MAR/2020	ABR/2020	MAIO (01 a 05/05/2020)
INTERNAÇÃO	1.138	410	828	800	855	920	687	106
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	5.000	1.114	3.538	3.819	3.797	3.934	2.812	424
AMBULATÓRIO	4.600	1.710	2.437	3.368	3.451	3.428	435	44
SADT EXTERNO	1.140	451	657	1.188	1.217	1.112	93	7

LINHAS DE SERVIÇO	META MENSAL	META PREVISTA (nov/2019 a fev/2020)	REALIZADO	%
INTERNAÇÃO	1.138	4.552	2.893	63,55%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	5.000	20.000	12.268	61,34%
AMBULATÓRIO	4.600	18.400	10.966	59,60%
SADT EXTERNO	1.140	4.560	3.513	77,04%

Saídas Hospitalares:

- ❖ Não atingiu a meta contratual na linha de serviço de saídas hospitalares no período de 06/11/2019 a 29/02/2020, obtendo um percentual de 63,55% da meta, apontando um ajuste a menor de R\$ 6.695.337,52 (seis milhões, seiscentos e noventa e cinco mil, trezentos e trinta e sete reais e cinquenta e dois centavos).

Urgência e Emergência:

- ❖ Não atingiu a meta contratual na linha de serviço de urgência e emergência no período de 06/11/2019 a 29/02/2020 obtendo um percentual de 61,34%,



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

apontando ajuste a menor de R\$ 1.714.781,00 (um milhão, setecentos e quatorze mil, setecentos e oitenta e um reais).

Ambulatório:

- ❖ No período de 06/11/2019 a 29/02/2020 realizou 59,60% da meta contratual e após apuração via indicador complementar (previsto no contrato), atingiu 90,94%. Não houve ajuste a menor.

SADT Externo:

- ❖ No período de 06/11/2019 a 29/02/2020 realizou 77,04% da meta contratual e após apuração via indicador complementar (previsto no contrato), atingiu 100%. Não houve ajuste a menor.

6.2 ANÁLISE DAS METAS QUALITATIVAS

As Metas Qualitativas são indicadores da qualidade hospitalar e são avaliadas trimestralmente.

Os indicadores de qualidade são um importante guia para monitorar e avaliar a qualidade de serviços prestados aos pacientes.

As metas qualitativas estabelecidas no contrato de gestão nº 001/2019 foram: Resolução de Queixas, Satisfação do Usuário, Controle de Infecção Hospitalar, Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas e Taxa de Prontidão.

Resolução De Queixas: destina-se avaliar o conjunto de ações geradas por uma reclamação, no sentido de solucioná-la de modo imediato e em sua causa raiz.

Satisfação Do Usuário: destina-se à avaliação da percepção do usuário sobre a qualidade do serviço prestado ao cliente.

Controle De Infecção Hospitalar: tem a finalidade de avaliar a qualidade da assistência e acompanhar os indicadores para controle de infecção hospitalar.

Controle De Taxa De Cesariana Em Primíparas: tem finalidade de acompanhar a qualidade do processo assistencial em obstetrícia, bem como as iniciativas adotadas para redução das taxas de cesariana em primíparas.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Taxa de Prontidão das Informações: monitora diferentes relatórios contábeis com objetivo do cumprimento pelo contratado dos prazos de entrega de documentos da execução administrativa-financeira com a qualidade devida, bem como respostas aos itens requeridos em ofícios emitidos pela equipe econômico-financeira ou assistencial.

A Organização Social gestora do contrato nº001/2019 alcançou o seguinte desempenho nos indicadores qualitativos:

INDICADOR	META	Resultados alcançados durante o Estado de Emergência em Saúde Pública				
		dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20
Resolução de Queixas	≥ 90,00% de resolução das queixas	100%	100%	93,19%	96,70%	100%
Satisfação do Usuário	≥ 85,00% de satisfação do usuário	96,32%	97,30%	98,00%	97,90%	97,51%
Controle de Infecção Hospitalar	100% de Implantação de Relatório de Taxas de Infecção Padronizado	100%	100%	100%	100%	100%
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	100% de Implantação de Relatório Padronizado	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Prontidão das Informações	≥98%do envio das informações	95,65%	81,67%	97,56%	81,08%	93,75%

Os percentuais para o indicador Taxa de Prontidão das Informações foram informados através da CI/SESA/SSAS/GECOS/NEEFOS/N.º 081/2020 e CI/SESA/SSECAS/GMOCS/NEEFOS/Nº203/2020.

Consta no contrato de gestão n.º001/2019 o período de avaliação das metas qualitativas trimestralmente sendo dezembro/2019 a janeiro/2020 (1º trimestre) e fevereiro a abril/2020 (2º trimestre). No período de 01 a 05 de maio os indicadores qualitativos foram acompanhados pela CMASS em relatórios específicos da comissão.



INDICADOR	META	1º TRIMESTRE (DEZ/19 e JAN/2020)	2º TRIMESTRE (FEV/2020)
Resolução de Queixas	≥ 90,00% de resolução das queixas	100%	93,19%
Satisfação do Usuário	≥ 85,00% de satisfação do usuário	96,81%	98,00%
Controle de Infecção Hospitalar	100% de Implantação de Relatório de Taxas de Infecção Padronizado	100%	100%
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	100% de Implantação de Relatório Padronizado	100%	100%
Taxa de Prontidão das Informações	≥98%do envio das informações	85,54%	97,56%

Resolução de Queixas:

- ❖ A organização Social atingiu a meta pactuada para o 1º e 2º trimestre com alcance percentual de 100% e 93,19%.

Satisfação do Usuário:

- ❖ A organização Social atingiu a meta pactuada para o 1º e 2º trimestre com alcance percentual de 96,81% e 98,00%.

Controle de Infecção Hospitalar:

- ❖ A organização Social atingiu a meta pactuada para o 1º e 2º trimestre com alcance percentual de 100% nos trimestres.

Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas:

- ❖ A organização Social atingiu a meta pactuada para o 1º e 2º trimestre com alcance percentual de 100% nos trimestres.

Taxa de Prontidão:

- ❖ A Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde Econômico – Financeiro do HIMABA retificou o resultado da Taxa de Prontidão



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

apresentado no 1º relatório Trimestral através da CI/SESA/SSAS/GECOS/NEEFOS/N.º 081/2020 alterando seus resultados.

- ❖ A Organização Social não alcançou a meta para o indicador “Taxa de Prontidão das Informações” no 1º e 2º trimestre apontando um ajuste a menor no valor da parte variável do contrato de R\$ 437.148,61 (quatrocentos e trinta e sete mil cento e quarenta e oito reais e sessenta e um centavos) e R\$ 218.574,31 (duzentos e dezoito mil, quinhentos e setenta e quatro reais e trinta e um centavos).

7. NOTIFICAÇÕES

Elencadas abaixo as notificações relacionadas à área assistencial expedidas dentro do período de vigência do contrato n.º001/2019:

- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º001/2020: Apuração de Denúncia quanto à estrutura física, limpeza e manipulação de alimentos. Processo 88407446.
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º004/2020: Serviço de Laboratório Terceirizado do HIMABA. Processo 88848299.
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º006/2020: Providências do Instituto GNOSIS para adequação do refeitório conforme Relatório de Inspeção Sanitária n.º01-30012020 nos prazos estabelecidos e apresentação de projetos de investimentos para adequação da estrutura física para sanar inconformidades. Processo 88407446
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º008/2020: Disponibilidade do quantitativo de vagas no ambulatório do HIMABA ao Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE e ausência do profissional médico na especialidade de geneticista.
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º012/2020: Funcionamento das comissões obrigatórias.
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º015/2020: Determinava a entrega dos projetos de investimento para aquisição de equipamentos, mobiliários e materiais para estruturação da ala nova, bem como, apresentação dos projetos de forma pertinente.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Vitória, 09 de outubro de 2020.

Membros da Equipe Assistencial:

ADRIANA BADKE NITZ

Enfermeira Membro CMASS/GECORP/SESA
Assistencial/HIMABA

CHRISTIE VAGNER SANTOS

Assist. Social Membro CMASS/GECORP/SESA
Assistencial/HIMABA



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 19/05/2021 17:07:11 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ADRIANA BADKE NITZ (MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO) - SESA - SESA)
Valor Legal: CÓPIA AUTENTICADA ADMINISTRATIVAMENTE | Natureza: DOCUMENTO DIGITALIZADO
Conferência: CONFERIDO COM DOCUMENTO ORIGINAL EM SUPORTE PAPEL.

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2021-D7TVCS>