



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

---

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 3º TRIMESTRE - METAS QUALITATIVAS - HIMABA  
HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES  
GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

PERÍODO: 01/04/2018 a 30/06/2018

CONTRATO: 001/2017

### 1 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão foi A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão foi designada pela Portaria SESA 332-S de 18/09/2017, com alteração pela Portaria 115-S, de 21 de março de 2018 e Portaria 228-S, de 21 de maio de 2018; nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010.

O Contrato de Gestão 001/2017 celebrado entre a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA/ES** e a Organização Social **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH** tem como objeto a operacionalização da gestão e execução pela contratada das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernadino Alves (HIMABA).

Este relatório refere-se à execução assistencial e desempenho das metas qualitativas pactuadas para o 3º trimestre assistencial.

**PERÍODO AVALIADO:** ABRIL, MAIO E JUNHO/2018.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

## 2- DESCRIÇÃO GERAL

Os indicadores possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre e possuem peso contratual (de 12,50 a 25,00% por indicador) sobre o valor do custeio correspondente a parte variável (10% do montante do orçamento) do Contrato de Gestão 001/2017, o que poderá acarretar em repasse a menor, caso a meta correspondente não seja alcançada no final do 3º trimestre, conforme especificado contratualmente no **Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento I e Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade:**

MÊS	PARCELA FIXA (R\$) (90%)	PARCELA VARIÁVEL (R\$) (10%)	TOTAL A REPASSAR (R\$) (100%)
ABR/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
MAI/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
JUN/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
<b>3º TRIMESTRE</b>	<b>17.208.017,13</b>	<b>1.912.001,91</b>	<b>19.120.019,04</b>

### ANALÍTICO - 3º TRIMESTRE (QUALITATIVO – 10% do custeio)

INDICADORES QUALITATIVOS	PESOS	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	25,00%	478.000,48
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIN	12,50%	239.000,24
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIP	12,50%	239.000,24
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOS CLÍNICOS	25,00%	478.000,48
GERENCIAMENTO DE RISCO	25,00%	478.000,48
	<b>100,00%</b>	<b>1.912.001,91</b>

Fontes. Cláusula Nona – Condições de Pagamento; - Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento e Anexo Técnico III – Indicadores da Qualidade. Contrato de Gestão 001/2017.

Para a elaboração deste relatório, foi utilizada a metodologia descrita no documento componente do contrato de gestão “**Manual de Indicadores para a Parte Variável – 1º Ano Assistencial Descrição e Metodologia de Cálculo**”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

3 - INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO				
META	ABRIL/2018	MAIO/2018	JUNHO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
>85% de satisfação	89,35%	95,44%	96,05%	<b>93,61%</b>

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico) e Relatório de Monitoramento Serviço Social GECOS/CMASS/HIMABA.

Esta apuração de monitoramento, avaliação e controle são realizadas pelas Assistentes Sociais da GECOS/CMASS/HIMABA, designadas gerencialmente e formalizadas pela Portaria SESA 332-S de 18/09/2017, mantida pela Portaria 115-S de 21/03/2018 e Portaria 228-S, de 21 de maio de 2018.

Conforme análise da CI n.º 020/2018 emitida pelo do Serviço Social da GECOS/CMASS/HIMABA o indicador atingido para o 3º trimestre assistencial foi de **93,61% de satisfação dos usuários do HIMABA.**

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTI – TMP UTI					
META		ABRIL/2018	MAIO/2018	JUNHO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
UTI NEONATAL - UCINCO - UCINCA	12,17 dias	10,10	10,03	10,43	<b>10,19 dias</b>
UTI PEDIÁTRICA	9,0 dias	6,08	5,29	6,72	<b>6,03 dias</b>

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatório Estatístico Hospitalar e Relatórios de Monitoramento Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Conforme relatórios de sistema informatizado, o indicador atingido para o 2º trimestre assistencial foi de 10,19 dias para UTIN e 6,03 dias para UTIP.

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS				
META	ABRIL/2018	MAIO/2018	JUNHO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
03 protocolos clínicos por trimestre	01 protocolo implantado	01 protocolo implantado	01 protocolo implantado	03 protocolos implantados

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatórios e Fontes Diversas, Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Para a meta ser considerada atingida, é necessário treinamento das equipes de saúde para a implantação de 03 protocolos por trimestre e aplicação deste com registros no prontuário eletrônico do paciente.

Baseado nos critérios contratuais do Manual de Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão 001/2017 conclui-se que foram implantados no trimestre 03 protocolos clínicos.

GERENCIAMENTO DE RISCOS				
META	ABRIL/2018	MAIO/2018	JUNHO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
70% de conformidade e	94,32%	97,78%	81,63%	91,24%

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Como meta inicial é avaliada a identificação do paciente e tipo de precaução, devendo atingir conformidade acima de 70,00%.

Para o terceiro trimestre assistencial (abril, maio e junho/2018), os setores verificados,



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

conforme cronograma contratual de implantação foram: UTI NEONATAL (incluindo UCINCo e UCINCa), UTI PEDIÁTRICA e PRONTO SOCORROS.

De acordo com a realização de visita técnica em 100,00% dos leitos dos setores previstos em cronograma, o indicador atingido para o trimestre foi de 91,24% de conformidade.

#### 4 – SÍNTESE DOS RESULTADOS

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo HIMABA nos meses de abril, maio e junho de 2018 pelo desempenho de gestão e execução da Organização Social IGH.

INDICADOR	MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Relatórios mensais de atividades do SAU e Visitas Técnicas da Assistente Social GECOS/CMASS HIMABA "in locu".	> 85,00% de satisfação	93,61% de satisfação
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Estatístico Hospitalar MV 2000/ Relatório Mensal de Monitoramento	UTI Neonatal UCINCO UCINCA ≤ 12,17	UTI Neonatal/UCINCO e UCINCA = 10,19 dias
		UTI Pediátrica ≤ 9,0	UTI Pediátrica = 6,03 dias
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Mensal de Avaliação de Implantação de Protocolo Clínico	Implantação de 03 protocolos por trimestre	03 protocolos clínicos implantados
GERENCIAMENTO DE RISCOS	Visita "in locu" em setores estabelecidos em cronograma de implantação	70,00% de conformidade	91,24% de conformidade



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

5 - AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL CONFORME PESOS CONTRATUAIS DOS INDICADORES DEFINIDOS

INDICADOR	RESULTADO	PESO	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)	AJUSTE A MENOR (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	ATINGIU	25,00%	478.000,48	-
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	UTIN	12,50%	239.000,24	-
	UTIP	12,50%	239.000,24	-
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS	ATINGIU	25,00%	478.000,48	-
GERENCIAMENTO DE RISCOS	ATINGIU	25,00%	478.000,48	-
VALOR NO TRIMESTRE (PARCELA VARIÁVEL – R\$)			1.912.001,91	-
CUSTEIO FINAL REAL [PARCELA VARIÁVEL NO TRIMESTRE (-) AJUSTE A MENOR] (R\$)				1.912.001,91



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

---

**6 - CONCLUSÃO**

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA sob gestão do Instituto de Gestão e Humanização - IGH **CUMPRIU AS METAS REFERENTES AOS INDICADORES DE QUALIDADE:** “Atenção ao Usuário”, “Tempo Médio de Permanência em UTIN/UCINCo/UCINCa”, “Tempo Médio de Permanência em UTIP”, “Implantação de Protocolos Clínicos” e “Protocolo de Gerenciamento de Risco”.

Encaminhamos o **3º Relatório de Avaliação Trimestral** referente ao cumprimento de metas qualitativas pactuadas entre SESA-ES e o IGH no período de abril a junho de 2018 para conhecimento, encaminhamentos e demais providências necessárias.

Vitória, 30 de julho de 2018.

**ANA LUCIA SANTOLIN PEIXOTO**  
Médica/ GECOS/SESA – Membro  
Assistencial CMASS HIMABA

**JORDANA CRISTINA S. DA SILVA**  
Enfermeira/ GECOS/SESA - Membro  
Assistencial CMASS HIMABA

Recebido em:

01 / 08 / 18

Renata 16:41