



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 2º TRIMESTRE - METAS QUALITATIVAS - HIMABA  
HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES -  
GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS**

PERÍODO: 01/01/2018 a 31/03/2018

PROCESSO: 75385481/2017

**1 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão foi A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão foi designada pela Portaria SESA 332-S de 18/09/2017, com alteração pela Portaria 115-S, de 21 de março de 2018, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010.

O Contrato de Gestão 001/2017 celebrado entre a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA/ES** e a Organização Social **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH** tem como objeto a operacionalização da gestão e execução pela contratada das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernadino Alves (HIMABA).

O IGH iniciou suas atividades no HIMABA em 01 de setembro de 2017, sendo esse primeiro mês intitulado como “mês de transição ou de pré-ativação”, o qual foi o período de transição da gestão SESA para o IGH. Foi formada pela SESA uma “Comissão de Transição” com servidores de diversas áreas (Recursos Humanos, Patrimônio, Tecnologia da Informação, Monitoramento e outros) para acompanhamento e suporte ao IGH nessa fase. Findo o mês de transição, em outubro de 2017 teve início de fato a gestão do HIMABA pelo IGH.

Este relatório refere-se à execução assistencial e desempenho das metas qualitativas pactuadas para o 2º trimestre assistencial.

**PERÍODO AVALIADO: JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO/2018.**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2 - DESCRIÇÃO GERAL

Os indicadores possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre e possuem peso contratual (de 12,50 a 25,00% por indicador) sobre o valor do custeio correspondente a parte variável (10% do montante do orçamento) do Contrato de Gestão 001/2017, o que poderá acarretar em repasse a menor, caso a meta correspondente não seja alcançada no final do 2º trimestre, conforme especificado contratualmente no **Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento I e Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade:**

MÊS	PARCELA FIXA (R\$) (90%)	PARCELA VARIÁVEL (R\$) (10%)	TOTAL A REPASSAR (R\$) (100%)
JAN/2018	5.601.005,70	622.333,96	6.223.339,66
FEV/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
MAR/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
2º TRIMESTRE	17.073.017,12	1.897.001,90	18.970.019,02

ANALÍTICO - 2º TRIMESTRE (QUALITATIVO – 10% do custeio)

INDICADORES QUALITATIVOS	PESOS	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	25,00%	474.250,48
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIN	12,50%	237.125,24
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIP	12,50%	237.125,24
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOS CLÍNICOS	25,00%	474.250,48
GERENCIAMENTO DE RISCO	25,00%	474.250,48
	100,00%	1.897.001,90

Fontes. Cláusula Nona – Condições de Pagamento; - Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento e Anexo Técnico III – Indicadores da Qualidade. Contrato de Gestão 001/2017.

Para a elaboração deste relatório, foi utilizada a metodologia descrita no documento componente do contrato de gestão “Manual de Indicadores para a Parte Variável – 1º Ano Assistencial Descrição e Metodologia de Cálculo”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

3 - INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO				
META	JANEIRO/2018	FEVEREIRO/2018	MARÇO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
>85% de satisfação	93,20%	93,45%	91,26%	<b>92,64%</b>

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico) e Relatório de Monitoramento Serviço Social GECOS/CMASS/HIMABA.

Este indicador foi avaliado a partir do primeiro trimestre, sendo a meta inicial a implantação do Serviço de atendimento ao Usuário no Hospital – SAU ou SAC. Para os demais trimestres assistenciais, **a meta é o alcance da satisfação do usuário acima de 85,00%.**

Esta apuração de monitoramento, avaliação, fiscalização e controle são realizados pelas Assistentes Sociais da GECOS/CMASS/HIMABA, designadas gerencialmente e formalizadas pela Portaria SESA 332-S de 18/09/2017, mantida pela Portaria 115-S de 21/03/2018.

Conforme análise da CI n.º 007/2018 emitida pelo do Serviço Social da GECOS/CMASS/HIMABA (Anexo I), o indicador atingido para o 2º trimestre assistencial foi de **92,64% de satisfação dos usuários do HIMABA.**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTI – TMP UTI					
META		JANEIRO/2018	FEVEREIRO/2018	MARÇO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
UTI NEONATAL - UCINCO - UCINCA	12,17 dias	9,55	9,16	9,56	9,42 dias
UTI PEDIÁTRICA	9,0 dias	14,06	10,05	8,61	10,91 dias

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatório Estatístico Hospitalar e Relatórios de Monitoramento Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

O objetivo é acompanhar o tempo de internação dos pacientes nas unidades de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica. A meta é alcançar o tempo médio de permanência de **12,17 dias na UTI NEONATAL- UTIN**, compreendendo UTIN, UCINCo e UCINCa e **9,0 dias na UTI PEDIÁTRICA - UTIP**.

**TMP = Número de pacientes/dia**

Total de saídas

Conforme relatórios de sistema informatizado, o indicador atingido para o 2º trimestre assistencial foi de **9,43 dias para UTIN e 10,91 dias para UTIP**.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS				
META	JANEIRO/2018	FEVEREIRO/2018	MARÇO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
03 protocolos clínicos por trimestre	Não apresentado	01 protocolo implantado	05 protocolos implantados	06 protocolos implantados

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatórios e Fontes Diversas, Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Considerando o perfil epidemiológico, complexidade do HIMABA e visando melhorar o impacto e qualidade na assistência, a implantação de protocolos clínicos\* torna-se um instrumento de monitorização e de intervenção em várias etapas dos processos assistenciais, disseminando a cultura da qualidade.

**Para a meta ser considerada atingida, é necessário treinamento das equipes de saúde para a implantação de 03 protocolos por trimestre e aplicação deste com registros no prontuário eletrônico do paciente.**

Baseado nos critérios contratuais do Manual de Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão 001/2017 conclui-se que foram implantados no trimestre 06 protocolos clínicos\*.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GERENCIAMENTO DE RISCOS				
META	JANEIRO/2018	FEVEREIRO/2018	MARÇO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
70% de conformidade	94,38%	94,42%	98,22%	95,67%

**Fonte.** Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Gerenciamento de Risco é um processo que pode ser usado tanto para identificar e explorar oportunidades de melhorar os resultados operacionais – risco positivo, como para reduzir a ocorrência e as consequências negativas – risco negativo.

**Como meta inicial é avaliada a identificação do paciente e tipo de precaução, devendo atingir conformidade acima de 70,00%.**

Para o segundo trimestre assistencial (janeiro, fevereiro e março/2018), os setores verificados, conforme cronograma contratual de implantação foram: UTI NEONATAL (incluindo UCINCo e UCINCa), UTI PEDIÁTRICA e UNIDADES DE INTERNAÇÃO (Maternidade, Pediatria e Clínica de Saúde Mental).

De acordo com a realização de visita técnica em 100% dos leitos dos setores previstos em cronograma, o indicador atingido para o trimestre foi de **95,67% de conformidade**.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

3 – SÍNTESE DOS RESULTADOS

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo HIMABA nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2018 pelo desempenho de gestão e execução da Organização Social IGH.

INDICADOR	MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Relatórios mensais de atividades do SAU e Visitas Técnicas da Assistente Social GECOS/CMASS HIMABA "in locu".	> 85,00% de satisfação	92,64% de satisfação
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Estatístico Hospitalar MV 2000.	UTI Neonatal UCINCO UCINCA ≤ 12,17	UTI Neonatal/UCINCO e UCINCA = 9,42 dias
		UTI Pediátrica ≤ 9,0	UTI Pediátrica = 10,91 dias
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Mensal de Implantação de Protocolo Clínico	Implantação de 03 protocolos por trimestre	06 protocolos clínicos implantados
GERENCIAMENTO DE RISCOS	Visita "in locu" em setores estabelecidos em cronograma de implantação	70,00% de conformidade	95,67% de conformidade



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

4 - AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL CONFORME PESOS CONTRATUAIS DOS  
INDICADORES DEFINIDOS

INDICADOR	RESULTADO	PESO	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)	AJUSTE A MENOR (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	ATINGIU	25,00%	474.250,48	-
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	UTIN	ATINGIU	12,50%	237.125,24
	UTIP	NÃO ATINGIU	12,50%	237.125,24
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS	ATINGIU	25,00%	474.250,48	-
GERENCIAMENTO DE RISCOS	ATINGIU	25,00%	474.250,48	-
VALOR NO TRIMESTRE (PARCELA VARIÁVEL – R\$)			1.897.001,90	- 237.125,24
CUSTEIO FINAL REAL [PARCELA VARIÁVEL NO TRIMESTRE (-) AJUSTE A MENOR] (R\$)				1.659.876,66

29





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

---

**5 - CONCLUSÃO**

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves - HIMABA cumpriu as metas referentes aos indicadores “Atenção ao Usuário”, “Tempo Médio de Permanência em UTIN/UCINCo/UCINCa”, “Implantação de Protocolos Clínicos” e “Protocolo de Gerenciamento de Risco”, **porém NÃO ATINGIU a meta em “TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM UTIP”.**

Encaminhamos o **2º Relatório de Avaliação Trimestral** referente ao cumprimento de metas qualitativas pactuadas entre SESA e o IGH no período de janeiro a março de 2018 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 27 de abril de 2018.

**ANA LUCIA SANTOLIN PEIXOTO**  
Médica/ GECOS/SESA – Membro  
Assistencial CMASS HIMABA

**JORDANA CRISTINA S. DA SILVA**  
Enfermeira/ GECOS/SESA - Membro  
Assistencial CMASS HIMABA



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

**ANEXO I – CI 007/2018 – RESULTADO APURADO INDICADOR SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

CI/SESA/SSAS/GEOS/CMAS/Nº. 007/2018

Vitória, 25 de Abril de 2018.

Ao Núcleo Especial de Avaliação e Monitoramento das Organizações Sociais

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, dentre suas ações, realiza o monitoramento do indicador da atenção ao usuário e dos dispositivos da Política Nacional de Humanização nos hospitais geridos por Organizações Sociais.

O monitoramento do Indicador de Qualidade "Atenção ao usuário" teve por base a pactuação contida no Manual de Indicador de Qualidade, instrumento complementar ao contrato gestão.

A avaliação do resultado das Pesquisas de Satisfação HIMABA – Hospital Estadual Infantil e Maternidade Aizir Bernardino Alves, gerido pela Organização Social - IGH Instituto de Gestão Humanizada referente ao 2º trimestre contratual, teve como forma de verificação a abordagem de um percentual dos clientes pesquisados que responderam como satisfeitos ou muito satisfeitos.

Assim sendo, apresentamos o quadro abaixo contendo os índices alcançados pelo IGH no 2º trimestre do contrato. Alguns apontamentos importantes foram realizados pelos clientes no momento da abordagem que serão encaminhados para o IGH para providências, e consequentemente monitorados.

Resultado Indicador de qualidade "Atenção ao usuário"- HIMABA			
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
<b>2018</b>	93,20%	93,45%	91,26%

Atenciosamente,

  
**MARIANA DE SOUSA BARCELLOS NETA**  
Membro – Assistente Social  
Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Contratos de Gestão

**CHRISTIE VAGNER SANTOS**  
Membro – Assistente Social  
Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Contratos de Gestão