



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

**2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS  
DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

---

*COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE*

**REFERÊNCIA LEGAL:** A Portaria Nº 381-S de 25 de setembro de 2018, e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de Março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017

**CONTRATO DE GESTÃO: 001/2015**

**TERMO ADITIVO VIGENTE: 7º, 8º e 9º**

**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2018**

### **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão de Monitoramento e Avaliação elaborou este documento em cumprimento ao Contrato de Gestão 331/2011 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS, Associação Beneficente Assistência Social e Hospital – Pró- Saúde

Para elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Gerenciais e Relatórios Mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e Pró- Saúde, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicador Complementar, ano 2017 e ano 2018”.

As diferenças do quantitativo alcançado em comparação às metas, são analisadas em relação as quantidades especificadas para cada Linha de Serviço determinada no Anexo I – Descrição do Serviços do contrato de gestão 001/2015 e ajustada em Termos Aditivos posteriores de tal forma que o não cumprimento de metas poderá resultar em um ajuste a menor, após a análise de acordo com o manual de indicador complementar vigente.



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEUE em relação ao cumprimento dos indicadores de metas quantitativos vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte fixa do Contrato de Gestão, que corresponde a 90% do valor total do semestre que foram repassados mensalmente.

**2. DISTRIBUIÇÃO MENSAL DO CUSTEIO NO 2º SEMESTRE**

<b>Mês</b>	<b>Valor Total da Parcela (R\$) - 100%</b>	<b>Parte Fixa da Parcela (R\$) - 90%</b>	<b>Parte Variável da Parcela (R\$) - 10%</b>
Julho/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
Agosto/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
Setembro/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
Outubro/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
Novembro/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
Dezembro/18	10.362.149,94	9.325.934,95	1.036.214,99
<b>Total</b>	<b>62.172.899,64</b>	<b>55.955.609,70</b>	<b>6.217.289,94</b>

Fonte: 7º, 8º e 9º TA

**3. DISTRIBUIÇÃO ABSOLUTA POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%**

Definida na Cláusula Quinta, item 5.1, referente ao sistema de pagamento do contrato de gestão, referente aos TA's 7º para Julho à Agosto/2018, 8º para Setembro à Outubro/2018 e 9º para Novembro à Dezembro de 2018 do Contrato de Gestão N° 001/2015.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

LINHAS DE SERVIÇO	META MENSAL	META SEMESTRAL
Internação/ saídas hospitalares	780	4.680
Clínica médica	331	1986
Clínica cirúrgica	449	2694
Urgência/Emergência	3953	23.718
Ambulatório	1764	10.584
SADT Externo	379	2.274
Endoscopia	219	1.314
Colonoscopia	138	828
Tomografia	22	132

Fonte: 7º, 8º e 9º Termo Aditivo (TA).

COMPOSIÇÃO DOS 90%, POR LINHA DE SERVIÇO, CONFORME CLÁUSULA OITAVA, ITEM 8.1, SISTEMA DE PAGAMENTO, DO CONTRATO DE GESTÃO Nº001/2015 E SEUS RESPECTIVOS TERMOS ADITIVOS

REFERENTE DE JULHO À DEZEMBRO DE 2018

LINHA DE SERVIÇO	% DA LINHA	VALOR CORRESPONDENTE
SAIDAS HOSPITALARES	76,01 %	R\$ 42.531.858,93
AMBULATÓRIO	3,27%	R\$ 1.829.748,38
PRONTO SOCORRO	10%	R\$ 5.595.560,80
SADT EXTERNO	10,72%	R\$ 5.988.441,18
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 55.955.609,70</b>

COMPARATIVO PACTUADO X REALIZADO POR LINHA DE SERVIÇO

LINHAS DE SERVIÇO	PREVISTO 2º SEMESTRE/2018	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
SAÍDAS HOSPITALARES	4.680	4.586	97,99%
AMBULATÓRIO	10.584	10.351	97,80%
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	23.718	22.411	94,49%
SADT EXTERNO	2.274	1.998	87,86%

Não houve cumprimento de metas, nas seguintes linhas de serviço: "Saídas hospitalares", "Ambulatório", Urgência/Emergência" e "SADT Externo".

De acordo com o 1º Termo de Rerratificação ao 1º e 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 001/2015, as linhas de serviço "SADT Externo" e "Ambulatório", passarão à luz dos indicadores complementares.





**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

Os percentuais alcançados pela Organização Social nas linhas de serviço “Saídas Hospitalares” e “Urgência/Emergência” serão aplicados diretamente na tabela de apuração do serviço realizado.

Os percentuais alcançados pela Organização Social nas linhas de serviço “Ambulatório” e “SATD Externo”, dentro da meta contratada ou acima dela, serão aplicados diretamente na tabela; entretanto se o percentual obtido for inferior ao contratado, este indicador passará a ser analisado à luz dos indicadores complementares.

De acordo com a metodologia definida no Manual de Indicadores Complementares, passamos à

**IDENTIFICAÇÃO DA LINHA DE SERVIÇO QUE NÃO REALIZOU O QUANTITATIVO DE METAS PACTUADO:**

LINHAS DE SERVIÇO	META 1º SEMESTRE/2018	REALIZADO	METAS NÃO ATINGIDAS
SAÍDAS HOSPITALARES	4.680	4.586	X
AMBULATÓRIO	10.584	10.351	X
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	23.718	22.411	X
SADT EXTERNO	2.274	1.998	X

**LINHA DE SERVIÇO: SAÍDAS HOSPITALARES**

O percentual atingido pela Organização Social foi de 97,99%, o qual será aplicado diretamente na tabela de atividade realizada.

**APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:**

	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR DEVIDO
INTERNAÇÃO	ACIMA DO VALOR CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE INTERNAÇÃO
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE INTERNAÇÃO
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME CONTRATADO	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE INTERNAÇÃO
	MENOS QUE 70% DO VOLUME CONTRATADO	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE INTERNAÇÃO

Fonte: Relatórios de saídas hospitalares do MV Sistemas do HEUE de julho a dezembro de 2018.

**Conclusão:**

**Linha de serviço Saídas Hospitalares – apurado o resultado de 100%.**



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

**LINHA DE SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

O percentual atingido pela Organização Social foi de 94,48%, o qual será aplicado diretamente na tabela de atividade realizada.

APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DO DESCONTO DEVIDO:

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	ATÉ 10% ACIMA DO VOLUME CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	ENTRE 11% E 25% ACIMA DO VOLUME CONTRATADO	111% A 125% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME CONTRATADO	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	MENOS QUE 70% DO VOLUME CONTRATADO	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**Conclusão:**

**Linha de serviço Urgência e Emergência – apurado o resultado de 100%.**

**LINHAS DE SERVIÇO: AMBULATÓRIO E SADT EXTERNO**

A análise será realizada com base no Manual de Indicadores Complementares, conforme Contrato de Gestão 001/2015, que define que as linhas que não atingirem as metas, deverão ser avaliadas pelos indicadores complementares.

**LINHA DE SERVIÇO: AMBULATÓRIO**

O percentual atingido foi de 97,79% da meta contratada. Nesta linha de serviço, se a Organização Social não atinge ou supera a meta contratada, a referida linha será analisada à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

APURAÇÃO DA PORCENTAGEM OBTIDA VIA INDICADORES COMPLEMENTARES:

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas	50%	% Disponibilizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
	Disponibilização da agenda fixa para NRA até o quinto dia do mês anterior	50%	Desconto de 1% para cada dia de atraso	100%	100 x 50%	50%
<b>TOTAL – Linha de Serviço de Ambulatório</b>						100%

Fonte: Ofícios encaminhados da OS para a CRIU e Conforme monitoramento pela GECOS no site do SISREG.

Tendo em vista a avaliação da linha de serviço “Ambulatório”, via Indicadores Complementares” a Organização Social atinge 100%.

APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:

	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR DEVIDO
AMBULATÓRIO	ACIMA DO VALOR CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE AMBULATORIAL
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME CONTRATADO	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE AMBULATORIAL
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME CONTRATADO	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE AMBULATORIAL
	MENOS QUE 70% DO VOLUME CONTRATADO	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE AMBULATORIAL

Fonte: Relatórios de atendimento ambulatorial do MV Sistemas do HEUE de julho a dezembro de 2018.

**Conclusão:**

**Linha de serviço AMBULATÓRIO** – apurado o resultado de 100%.

**LINHA DE SERVIÇO: SADT EXTERNO**

O percentual atingido foi de 87,86% da meta contratada. Nesta linha de serviço, se a Organização Social não atinge ou supera a meta contratada, a referida linha será analisada à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

APURAÇÃO DA PORCENTAGEM OBTIDA VIA INDICADORES COMPLEMENTARES:

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames	50%	% Realizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
	100% realização de manutenção preventiva dos equipamentos que realizam os exames	50%	% Realizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
<b>TOTAL – Linha de Serviço de SADT EXTERNO</b>						<b>100%</b>

Fonte: Conforme monitoramento pela GECOS no site do SISREG, relatórios de manutenção recebidos e ofícios encaminhados da OS para a CRIU,

Tendo em vista a avaliação da linha de serviço “SADT Externo”, via Indicadores Complementares” a Organização Social atinge 100%.

APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
SADT EXTERNO	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade de SADT
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade de SADT
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade de SADT
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade de SADT

**Conclusão:**

Linha de serviço SADT Externo – apurado o resultado de 100%.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONCLUSÃO:**

A Pró-Saúde atingiu 97,99% na linha de “saídas hospitalares”, 97,79% na linha de “ambulatório”, 94,48% da linha de “urgência e emergência” e 87,86 % na linha de “SADT Externo”. Sob a luz dos indicadores complementares, a Organização Social atingiu 100% em relação às linhas de serviço “SADT Externo” e “Ambulatório”. Assim, não cabe ajuste a menor para nenhuma das linhas de serviço analisadas.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Semestral do Cumprimento de Metas Quantitativas pactuadas entre a SESA e a Pró-Saúde, gestora do HEUE, no período de julho/18 a dezembro/18, formulado com base no Contrato de Gestão e Manual de Indicadores Complementares, para conhecimento e demais providências

JANAÍNA DAUMAS FÉLIX

Comissão de Monitoramento - Assistencial

MARIA DO ROSÁRIO SOUSA

Comissão de Monitoramento - Assistencial

DAISY MARYS ROCHA

Comissão de Monitoramento - Assistencial