



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 3º TRIMESTRE
METAS QUALITATIVAS – HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)**

GERÊNCIA DE CONTROLE, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização do Contrato de Gestão nº 331/2011, instituída pelas Portarias 294-S de 13/07/2015 publicada em 14/07/2015 e 095-S de 15/03/2016, sendo substituídas em setembro pela Portaria 332-S de 18/09/17 publicada em 19/09/2017 e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto nº 484-R, de março de 2010, elaborou este documento em cumprimento ao disposto no item 5.1 e 5.2 do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS Associação Congregação de Santa Catarina – ACSC, bem como a Cláusula Quarta do Termo Aditivo nº 016 de 2017.

PERÍODO AVALIADO: Julho, Agosto e Setembro/2017.

De acordo com o Contrato de Gestão e demais Termos Aditivos, o valor referente às metas qualitativas do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre (o valor total do trimestre foi estabelecido no Termo Aditivo nº 016/2017 e as metas qualitativas vigentes no TA nº 006 de 2014):

MÊS	TERMO ADITIVO	VALOR TOTAL DA PARCELA (R\$)	PARTE FIXA DA PARCELA (R\$)	PARTE VARIÁVEL DA PARCELA (R\$)
JUL/17	16º	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
AGO/17	16º	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
SET/17	16º	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
TOTAL		19.284.976,11	17.356.478,49	1.928.497,62

Para a elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Mensais de Avaliação das Metas Pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde e Associação Congregação de Santa Catarina, além de basear-se na metodologia



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

descrita no documento "Manual de Indicadores para a Parte Variável - 2017 - descrição e metodologia de cálculo".

INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO	META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA TRIMESTRAL
Índice de satisfação do usuário acima de 90%	≥90%	97,80%	97,80%	97,51%	97,70%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	≥30%	33,97%	33,90%	36,95%	34,94%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

INFEÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS				
META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤5%	2,5%	2,29%	5,1%	3,30%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO				
META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤15%	1,28%	2,72%	1,77%	1,92%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

TEMPO PORTA AGULHA - AVCI				
META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤60 minutos	46 minutos	38 minutos	31 minutos	38 minutos

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo Hospital Estadual Central nos meses de julho, agosto e setembro de 2017.

INDICADOR	MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Atenção ao Usuário - Índice de satisfação do usuário acima de 90%	Relatórios mensais elaborados SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário	≥90 % 97,70%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

	Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa \geq 30%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	\geq 30 %	34,94%
	INFEÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS	Relatórios mensais elaborados CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV	\leq 5%	3,30%
	INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO	Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV	\leq 15%	1,92%
	Tempo de Porta-Agulha AVCi	Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV	\leq 60 minutos	38 minutos

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES*

INDICADORES	PESO
Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90%	10%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa \geq 30%	30%
Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	25%
Incidência de úlcera por pressão	25%
Tempo de Porta-Agulha AVCi	10%

*Conforme TA nº 016/2017

CONCLUSÃO:

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Central cumpriu as metas referentes aos indicadores "Atenção ao Usuário - Índice de satisfação do usuário acima de 90% e Amostragem da pesquisa \geq 30%", "Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas", "Incidência de úlcera por pressão" e "Tempo de Porta-Agulha AVCi", estabelecidas como indicadores de qualidade para a parte variável referente ao 3º trimestre de 2017.

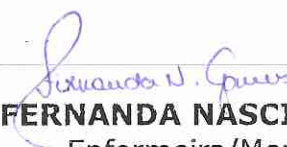


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Trimestral referente ao Cumprimento de Metas Qualitativas pactuadas entre SESA e ACSC no período de julho a setembro de 2017 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 07 de novembro de 2017.

ROVENNA CASAGRANDE
Médica/Membro CMASS


FERNANDA NASCIMENTO GOMES
Enfermeira/Membro CMASS


MARIA DO ROSÁRIO SOUSA
Médica/ Membro CMASS