



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 1º TRIMESTRE
METAS QUALITATIVAS – HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)

GERÊNCIA DE CONTROLE, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização do Contrato de Gestão nº 331/2011, instituída pelas Portarias 294-S de 13/07/2015 publicada em 14/07/2015 e 095-S de 15/03/2016, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010, elaborou este documento em cumprimento ao disposto no item 5.1 e 5.2 do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS Associação Congregação de Santa Catarina – ACSC, bem como a Cláusula Quarta do Termo Aditivo nº 006/2014.

PERÍODO AVALIADO: Janeiro, Fevereiro e Março/2017.

De acordo com o Contrato de Gestão e demais Termos Aditivos, o valor referente às metas qualitativas do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre (o valor total do trimestre foi estabelecido no TA nº 015/2016 e as metas qualitativas vigentes no TA nº 006 de 2014):

MÊS	VALOR TOTAL DA PARCELA (R\$)	PARTE FIXA DA PARCELA (R\$)	PARTE VARIÁVEL DA PARCELA (R\$)
JAN/17	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
FEV/17	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
MAR/17	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
TOTAL	19.284.976,11	17.356.478,49	1.928.497,62

Para a elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Mensais de Avaliação das Metas Pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde e Associação Congregação de Santa Catarina, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicadores para a Parte Variável – 2016 – descrição e metodologia de cálculo”.

Handwritten signatures in blue ink.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO	META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
Índice de satisfação do usuário acima de 90%	≥90%	97,78%	98,10%	97,95%	97,94%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	≥30%	37,60%	30,08%	31,60%	33,09%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤5%	7,7%	3,2%	4,1%	5%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤1,5%	0,31%	0,14%	0,31%	0,25%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

TEMPO PORTA AGULHA - AVCI				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤60 minutos	57 minutos	49 minutos	47 minutos	51 minutos

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo Hospital Estadual Central nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2017.

INDICADOR		MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Atenção ao Usuário – Índice de satisfação do usuário acima de 90%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	≥90 %	97,94%
	Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	≥30 %	33,09%
INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS		Relatórios mensais elaborados CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV	≤5%	5%
INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO		Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV	≤1,5%	0,25%
TEMPO DE PORTA AGULHA AVCI		Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV	≤ 60 minutos	51 minutos

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES*

INDICADORES	PESO
Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90%	10%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	30%
Infecção em sitio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	25%
Incidência de úlcera por pressão	25%
Tempo de Porta-Agulha AVCI	10%

*Conforme TA 15/2016

ML



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONCLUSÃO:

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Central cumpriu as metas referentes aos indicadores Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90% e amostragem da pesquisa $\geq 30\%$, Infecções em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas, Incidência de úlcera por pressão e Tempo de Porta-Agulha AVCi, estabelecidas como indicadores de qualidade para a parte variável referente ao 1º trimestre de 2017.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Trimestral referente ao Cumprimento de Metas Qualitativas pactuadas entre SESA e ACSC no período de janeiro a março de 2017 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 08 de maio de 2017.


ROVENNA CASAGRANDE
Médica/Membro CMASS


NAIARA RUY ZUQUI
Enfermeira/Membro CMASS